

PRAKTISK INFORMASJON:

Sted: Hadeland Hotell, Gran
Varighet: klokken 10.00–18.00 første dag
klokken 09.00–15.30 annen dag

Kursavgift: Kr. 750,-
Kursavgift dekker overnatting, helpensjon, kursmateriell, pausemat, kaffe og te i pausene.

Påmelding til

Arbeidsmiljøspesialistene på mailadressen:
st-ein@frisurf.no eller telefon 911 81 792

NB! Begrenset antall deltagere. Påmelding etter «først til mølla»-prinsippet.

www.arbeidsmiljospesialistene.no



AKTUELL BOK:

Ståle Einarsen og Harald Pedersen ga i 2007 ut boken «Håndtering av konflikter og trakassering i arbeidslivet» i regi av Gyldendal Akademiske. Boken er nå kommet i nytt opplag.

Arbeidsmiljø spesialistene

arrangerer kurs innen arbeidsmiljø, ledelse og konfliktarbeid med noen av Norges ledende fagfolk. Det satses utelukkende på kurs med høy kvalitet og med lengre varighet, noe som gir mulighet til fordyping og refleksjon over et avgrenset tema, der man kan arbeide med både teori, praksis og spesifikke metoder, og der man har mulighet for diskusjon av og veiledning på egne saker og problemstillinger. Kursene er bygget på det aller siste innen forskning og faglig utviklingsarbeid.

ARBEIDSMILJØSPELALISTENE

Kråkenesveien 13, 5152 Bønes

E-post: st-ein@frisurf.no
Telefon: 911 81 792 / 911 83 855
Daglig leder: Kari Hansen

Arbeidsmiljø spesialistene



Ståle Einarsen



Helge Hoel

Forebygging og håndtering av mobbing, trakassering og harde personkonflikter

Utvikling av bedriftsinterne retningslinjer og prosedyrer

HADELAND HOTELL, GRAN

Arbeidsmiljøloven og forskriften om Internkontroll pålegger norske virksomheter å ha intern beredskap og kompetanse for å kunne forebygge og håndtere mobbing og andre brudd på arbeidsmiljølovens bestemmelser. Tradisjonelt er norske bedrifter dårlig forberedt på å håndtere konflikter og problematferd hos og mellom egne ansatte. De siste årene er det utviklet mye ny kunnskap om utbredelse, ytringsformer og konsekvenser av mobbing og trakassering i arbeidslivet, men også hvordan slike problemer må møtes med en helhetlig tilnærming når det gjelder forebygging og håndtering.

Mange norske virksomheter arbeider derfor i disse dager med å utvikle og innføre egne bedriftsinterne retningslinjer og prosedyrer. Fra forskning om mobbing i skolen vet vi at slike interne handlingsprogrammer har stor effekt, også på trivsel og annen anti-sosial atferd. Forutsetningen er imidlertid at de baserer seg på etablert fagkunnskap og forskning, at de er i tråd med grunnleggende prinsipper i arbeidsmiljøloven, at de gjenspeiler den lokale virkeligheten, samt at de er utviklet og innført på en slik måte at det sikrer eierskap og forpliktelse blant både ledere og medarbeidere.

Erfaring viser imidlertid at det er vanskelig å lage gode slike handlingsprogrammer.

Å utvikle gode retningslinjer og prosedyrer har både juridiske, psykologiske og organisatoriske og praktiske sider. Kurset gjennomgår hvilket innhold slike programmer bør ha og hvordan man internt organiserer arbeidet med å utvikle og implementere disse. Kurset tar også opp hvordan man sikrer etterlevelse, evaluering samt videreutvikling, og hvordan slike retningslinjer må inngå som en del av virksomhetens personalpolitikk og HMS systemer.

INNHold

- Mobbing, ledelse og konflikter i arbeidslivet; ny forskning og viten
- Utbredelse, årsaker og konsekvenser av mobbing og trakassering
- En helhetlig plan for forebygging og håndtering av mobbing og andre brudd på arbeidsmiljølovens bestemmelser
- Hvordan håndtere klager på arbeidsmiljøet?
- Hvordan organisere arbeidet med å utvikle lokale handlingsprogrammer mot mobbing;
- Arbeidsmiljølovens bestemmelser, juridiske krav til saksgang og dokumentasjon
- Innholdet i lokale handlingsprogrammer og retningslinjer
- Ledelsens, tillitsvalgte og verneombudets rolle
- Eksempler og analyse av eksisterende prosedyrer og retningslinjer
- Råd og tilbakemelding på egne utkast eller innspill til prosedyrer og saksgang
- Varslingsrutiner og klagerutiner: likheter og forskjeller
- Hvordan innføre og sikre etterlevelse av handlingsprogrammet
- En gjennomgang av aktuelle metoder for håndtering av mobbing

Kurset vil ha et begrenset antall deltagere slik at det er rom for spørsmål, diskusjon og refleksjon, og for at deltagerne skal få anledning til å få tilbakemelding på egne prosedyrer og utkast til handlingsprogram. Undervisningen vil bestå av forelesninger med bruk av summe-/refleksjonsoppgaver i plenum, gruppearbeid, praktisk trening og arbeid med case, samt drøfting av faktiske handlingsprogrammer.

MÅLGRUPPE

Kurset retter seg mot arbeidsgivere, ledere, personalmedarbeidere, verneombud, tillitsvalgte, bedriftshelsepersonell, samt mot eksterne konsulenter og rådgivere.

FOREDRAGSHOLDERNE

Ståle Einarsen er en ledende norsk psykolog og forsker innen feltet psykososialt arbeidsmiljø og konflikthåndtering. Han har publisert en lang rekke vitenskapelige artikler om slike tema gjennom de siste 20 år. Han har også gitt ut en rekke bøker herunder «Mobbing og harde personkonflikter» (1994), «Det gode arbeidsmiljø» (2000, 2011), «Ledelse på godt og vondt» (2002), «Den dyktige medarbeider» (2005), «Håndtering av konflikter og trakassering i arbeidslivet» (2007) og «Bullying and harassment in the workplace; Recent developments in theory, research and practice» (2011). Han arbeider til daglig som professor i arbeids- og organisasjonspsykologi ved Universitetet i Bergen.



Helge Hoel er professor i organisasjonspsykologi ved University of Manchester i England, og en internasjonalt anerkjent ekspert på temaet mobbing i arbeidslivet. Hoel har lang erfaring som tillitsvalgt i norsk arbeidsliv og som rådgiver for ILO og EU i arbeidsmiljøspørsmål. Han har bl.a. utgitt bøkene; «Workplace bullying: What we know, who is to blame and what we can do» (2002) og «Bullying and emotional abuse in the workplace» (2003).

